Öppna system – vad innebär det?

Ett öppet hissystem är ett system som inte är låst till en specifik leverantör eller kräver specialverktyg, koder eller unik mjukvara. Det kan servas av flera olika företag, vilket ger fastighetsägaren frihet att välja den partner som passar bäst.

Fördelar med öppna system

- Kostnadskontroll – service och reservdelar kan konkurrensutsättas, vilket pressar priserna.
- Flexibilitet – du kan byta servicepartner under hissens livscykel utan kostsamma anpassningar. En hissteknikер kan också felsöka hissen på ett lätt sätt då felkoder är tydliga vilket underlättar arbetet och ökar tillgängligheten
- Långsiktig hållbarhet – öppna system stödjer cirkulärt fastighetsägande där delar kan bytas, moderniseras och kombineras över tid.
- Transparens – enklare planering eftersom delar finns på den öppna marknaden.

Vad är ett öppet system?

”Ett öppet hissystem är ett system som personer med rätt kompetens kan underhålla – du behöver inga specialverktyg, inloggningar eller leverantörsbunden mjukvara. Felmeddelanden visas i klartext (t.ex. ’Dörrfel plan 2’) istället för kryptiska koder.”

Utmaningar med slutna hissystem

Ett slutet system är låst till en specifik tillverkare. Det innebär att:

- Du måste använda tillverkarens specialverktyg och deras behörigheter för att kunna felsöka och serva hissen.
- Reservdelar kan bara köpas från tillverkaren, vilket skapar inlåsning och ofta högre priser.
- Byte av servicepartner blir krångligt och dyrt, eftersom systemet kan kräva ombyggnationer eller byte av komponenter.

Det kan liknas vid att köpa en bil som bara får servas på en specifik bilmärkesverkstad och där alla reservdelar måste komma från samma tillverkare. Du förlorar valfrihet, konkurrens och kostnadskontroll.

Motum-koncernen är en av Nordens ledande aktörer inom hiss- och portbranschen.
Våra lokala bolag finns över hela Sverige och erbjuder installation, modernisering, service och underhåll av hissar och portar.
Med lokal expertis och koncernens samlade kunskap levererar vi hållbara och flexibla lösningar anpassade efter dina behov.
För snabb och personlig hjälp – kontakta ditt närmaste Motum-bolag!
www.motum.se

> Tidigare ställde kunden sällan krav på vilken typ av system hissen skulle ha, men idag ser vi ett tydligt skifte. Allt fler fastighetsägare efterfrågar öppna system i sina upphandlingar, eftersom de inte vill riskera att bli inlåsta och utan valmöjlighet i framtiden.

Ekonomiska konsekvenser

I slutna system kan en till synes enkel komponent bli en kostsam affär.

Exempel: ett bostadsbolag tvingades byta flera frekvensomriktare – en reservdel som bara kunde köpas från den ursprungliga tillverkaren.

Kostnaden landade på hundratusentals kronor, helt utan möjlighet att jämföra pris eller välja annan leverantör.

Med ett öppet system ser situationen annorlunda ut: samma komponent kan köpas från olika leverantörer till konkurrensutsatta priser. På 20–30 års sikt kan det innebära miljonbesparingar för en fastighetsägare – samtidigt som flexibiliteten ökar och risken för obehagliga överraskningar minskar.

Perspektiv från olika målgrupper

- Fastighetsägare – får långsiktig kostnadskontroll och frihet att välja leverantör.
- Tekniker – enklare att arbeta med tack vare felmeddelanden i klartext och mer användarvänliga system.
- Kunder/boende – slipper onödiga driftstopp och får snabbare problemlösning.

Risker med slutna system

- Inlåsning till en specifik leverantör.
- Högre kostnader för reservdelar och service över tid.
- Begränsad flexibilitet vid modernisering eller byte av serviceleverantör.
- Svårare att planera långsiktigt eftersom oväntade kostnader kan dyka upp.

I takt med att fastighetsägare blir mer medvetna om livscykelkostnader och långsiktiga effekter har också kraven i upphandlingar förändrats. Det blir allt vanligare att öppna system föreskrivs som ett krav när nya hissar upphandlas – en tydlig signal om att marknaden rör sig mot mer transparenta och hållbara lösningar.

Ditt lokala hiss- och portföretag.

MOTUM

www.motum.se