

Dokumentnamn: Folder Information till entreprenörer  
Godkänd av: Johanna Olsson  
Godkänd: 2021-03-02  
Reviderad: 2023-09-05/MC



# **INFORMATION TILL ENTREPRENÖRER**

**Folder**

**Version 2023:09**

## INFORMATION TILL ENTREPRENÖRER

Du hälsas välkommen till att arbeta tillsammans med Motum. Som ett led i vår kvalitetssäkring vill vi ge dig information angående vårt miljö-, kvalitet- och arbetsmiljöarbete. Detta för att säkerställa att det arbete som utförs i Motum regi sker på ett säkert sätt och med god kvalitet.

Vår ambition är att skapa goda förutsättningar för att uppfylla kunder och andra intressenters behov och önskemål, minimera miljöpåverkan samt upprätthålla den kvalitet på tjänster som våra kunder förväntar sig.

### OM MOTUM

Motum-koncernen är Sveriges största, oberoende hiss- och portleverantör. Vi erbjuder flexibla och kundanpassade lösningar av hög kvalitet med öppna system som är enkla att underhålla. Dessutom renoverar, servar och moderniserar vi hissar och portar från samtliga tillverkare på marknaden.

Företagets kunder kräver kvalitet, tillgänglighet och hög säkerhet. Företaget utvecklar kontinuerligt sina arbetsmetoder och tillser att man har rätt utrustning och kompetens för varje enskilt uppdrag.

### VISION, MISSION & AFFÄRSIDÉ

#### Vision

Motum ska vara det självklara valet för den medvetna hiss- och portköparen. Tillsammans leder vi utvecklingen av hiss- och portlösningar på ett innovativt, hållbart och ansvarsfullt sätt in i framtiden med ett tydligt livscykelperspektiv.

#### Mission

Med hållbarhet i fokus förser vi människor och företag med hiss- och portlösningar som gör att de kan leva och verka med sin fulla potential.

#### Affärsidé

Motum erbjuder hållbara, innovativa och flexibla hiss- och portlösningar till fastigheter i Norden. Genom entreprenörskap, teknisk kompetens och förståelse för varje fastighets unika behov hjälper vi våra kunder till de långsiktigt bästa lösningarna.

### KÄRNVÄRDEN

Motum har fastställt tre kärnvärden som är vägledande för vårt arbetssätt och beskriver vad vi står för. Våra kärnvärden genomsyrar företagskulturen och hjälper oss att uppnå våra mål och vår vision.

#### Enkelhet

”Genom Enkelhet i allt vi gör underlättar vi vardagen för våra kunder och medarbetare”

#### Engagemang

”Genom ett Engagerat sätt tar vi oss an varje projekt med energi, närvaro och omtanke”

#### Hållbarhet

”Genom att tänka Hållbart i allt – människa, miljö och ekonomi – blir vi en ansvarsfull och långsiktig partner”

## ARBETSMILJÖ

Arbetsmiljön regleras av arbetsmiljölagen, AML. Lagens ändamål är att säkerställa en arbetsmiljö där ohälsa och olycksfall förebyggs samt är tillfredställande med hänsyn till arbetets natur och den sociala och tekniska utvecklingen i samhället. Arbetsmiljön skall även främja att arbetsgivare och arbetstagare samverkar för att åstadkomma en god arbetsmiljö

Arbetsgivaren har huvudansvaret för arbetsmiljön på arbetsplatsen. Som arbetstagare är man skyldig att medverka och delta i arbetet för att arbetsmiljön skall bli så bra som möjligt. Som arbetstagare är man skyldig att delta i arbetet med att identifiera risker, rapportera olyckor och tillbud, följa de skyddsföreskrifter som finns samt använda anvisad skyddsutrustning.

Som anställd på ett entreprenadföretag där arbetet utförs på ett kundföretag, är underentreprenören/bemanningsföretaget, Motums dotterbolag samt kundföretaget tillsammans ansvariga för de anställdas arbetsmiljö. Detta medför att anställda är skyldig att alltid följa Motums och kundföretagets skyddsföreskrifter och anvisningar.

## ARBETARSKYDD

Vid merparten av de svenska industrierna, byggarbetsplatserna och arbetsplatserna finns lokala skyddsföreskrifter att följa. Kontaktpersonen hos Motums dotterbolag svarar för att instruktioner och säkerhetsföreskrifter finns tillgängliga. Varje medarbetare ansvarar för att det egna arbetet utförs i enlighet med gällande instruktioner och säkerhetsföreskrifter.

Skyddsombud är arbetstagarnas företrädare i frågor som rör arbetsmiljö. Regler för skyddsverksamhet framgår av arbetsmiljölagen. Kontaktperson svarar för att du ges information om vem inom Motums dotterbolag som är skyddsombud för den aktuella arbetsplatsen.

## LEDNINGSSYSTEM FÖR MILJÖ-, KVALITET OCH ARBETSMILJÖ

Motum och dess dotterbolag arbetar enligt ett integrerat ledningssystem innefattande miljö, kvalitet och arbetsmiljö. Verksamhetssystemet omfattar kraven i ISO 9001, ISO 14001 och ISO 45001 samt andra krav enligt aktuell arbetsmiljölagstiftning. Systemet beskriver ansvar, processer och aktiviteter samt styrning av dokumentation.

Du ombeds att vara behjälplig i arbetet med att uppnå Motums övergripande affärsmål:

*Ekonomi:* Vi ska ha en lönsamhet som skapar långsiktig finansiell stabilitet som möjliggör tillväxt.

*Marknad:* Kunden ska alltid vara nöjd med utförda tjänster.

*Personal:* Motum ska vara branschens bästa arbetsplats.

*Miljömål:* Vi ska minimera vår miljö- och klimatpåverkan.

## RAPPORTERING AV TILLBUD, OLYCKOR ELLER AVVIKELSER

Ett tillbud (OJ!) är en oönskad händelse som kunnat leda till ohälsa eller olycksfall. Olycksfall (AJ!) innebär fysisk eller psykisk skada till följd av en plötslig händelse Syftet med rapporteringen är att hantera inträffade incidenter, förebygga framtida olyckor, skapa en handlingsberedskap om olyckan inträffar samt öka säkerheten och förbättra arbetsmiljön.

Händelser som kan leda negativ påverkan på miljön (t.ex. utsläpp av en kemikalier till mark eller vatten) liksom kundklagomål är alltid avvikelser och skall alltid rapporteras. Om något upptäcks eller inträffar som strider mot svensk lagstiftning skall det också alltid rapporteras. Förslag som förbättrar verksamheten rapporteras som förbättringsförslag.

Rapportering sker till berörd arbetsledare/kontaktperson för vidare hantering och handläggning.

## ARBETE HOS KUND

Då Motum är ett service- och installationsföretag sker större delen av vår verksamhet hos kund. Våra kunder kräver ofta att entreprenörer skall ta del av olika miljö- och säkerhetsanvisningar liksom annan dokumentation, i många fall måste även någon form av säkerhetsutbildning genomföras och uppvisas.

Vid arbete hos kund skall personalen vid Motum och dotterbolagen följa kundens rutiner och anvisningar gällande miljö, kvalitet och arbetsmiljö. Avvikelser gällande kundens egendom skall lämnas till kund genom ansvarig arbetsledning inom Motum. Detta gäller även för dig som entreprenör.

## MILJÖPOLICY

Inom Motum ska vi bedriva verksamheten med så begränsad miljöpåverkan som möjligt med hänsyn till ekonomiska och tekniska resurser. Motum ska vara det självklara valet för den medvetna hiss- och portköparen.

Vår verksamhet genomsyras av miljömedvetenhet och vi vill bidra till en hållbar utveckling och minskad miljöbelastning. Vi eftersträvar att göra de bästa miljövalen i vår dagliga verksamhet och att ständigt förbättra vårt miljöarbete. Vi ska leda utvecklingen av hiss- och portlösningar på ett innovativt, hållbart och ansvarsfullt sätt in i framtiden med ett tydligt livscykelerspektiv.

Vi minimerar miljöpåverkan från vår verksamhet genom att bl.a. minimera de negativa effekterna på miljön från våra transporter, maskiner och kemikalier. Motum ska även ta ett livscykelerspektiv på de produkter som vi levererar till kunden. Vi uppfyller de miljökrav som ställs på oss och vi ställer miljökrav på våra produkter, leverantörer och underleverantörer. Vi vill erbjuda det bästa hiss- och portalternativet för kunden som även ger minsta möjliga miljöpåverkan.

Miljöarbetet skall vara väl förankrat i organisationen genom lämplig utbildning, tydliga instruktioner och engagemang från personal, leverantörer och kunder, vilket skall resultera i ständiga förbättringar av verksamheten. Vi följer gällande lagstiftning och lever upp till våra kunders miljökrav.

## KVALITETSPOLICY

Vi ska leverera driftsäkra och kvalitativa hiss- och portar med hög standard. Våra uppdrag ska skapa ett långsiktigt mervärde för våra kunder med målet att alltid erbjuda det bästa hiss- och portalternativet och den högsta servicekvaliteten för kunden.

Genom vägledning och specifik kunskapskompetens skall vi erbjuda kunder en behovsanpassad produkt med utgångspunkt från kundens önskemål. I val av leverantörer och produkter ska vi sträva efter en hög kvalitet på material, leveranssäkerhet, tillgänglighet och hållbarhet. Genom kontinuerlig uppföljning och avstämning i samarbete och dialog med kund, leverantör samt berörd personal ska vi uppnå ständiga förbättringar av vår verksamhet. Kunderna ska alltid vara nöjda med utförda tjänster och produkter.

Detta skall Motum uppnå genom att:

- Vi utformar och levererar våra tjänster och produkter baserat på kunskaper om våra kunders behov och värderingar med hänsyn till hållbar utveckling.
- Varje medarbetare tar ansvar för kvaliteten genom att hålla löften och aktivt utveckla sin egen och företagets kompetens.
- Genom ett ändamålsenligt verksamhetssystem, med tydliga kvalitetsmål, säkerställer vi rätt kvalitet och lönsamhet samt att gällande lagar och förordningar följs vid leverans av våra tjänster och produkter.
- Vi arbetar systematiskt med förbättringar och utveckling av verksamhetssystemet i syfte att bättre tillgodose kundbehov och minska våra egna kvalitetsbristkostnader. Kvaliteten i vårt utförande skall ha fokus på hållbarhet och motsvara våra kunders krav och förväntningar samt bidra till att uppfylla våra ägares lönsamhetskrav.

## AFFÄRS- OCH HÅLLBARHETSPOLICY

Motum erbjuder hållbara, innovativa och flexibla hiss- och portlösningar till fastigheter i Norden. Genom entreprenörskap, teknisk kompetens och förståelse för varje fastighets unika behov hjälper vi våra kunder till de långsiktigt bästa lösningarna. Detta innebär respekt för och skydd av miljön, mänskliga rättigheter, arbetstagares rättigheter och god affärsetik. Vi skall uppfylla legala krav och andra relevanta krav. Vi arbetar för att ständigt förbättra verksamheten inom alla områden.

Hållbarhet skall genomsyra hela verksamheten och vi utgår från kundens behov och förväntningar för att leverera lösningar som leder mot en hållbar framtid.

På Motum strävar vi efter att ha en positiv inverkan på människor, samhälle och miljö.

## UTDRAG UR POLICY – CODE OF CONDUCT

### Riktlinjer

Motum ansluter sig de tio principerna i FN:s Global Compact\* och verkar för att dessa främjas i de samhällen och miljöer i vilka koncernen verkar. I syfte att uppfylla dessa allmänna principer har Motum definierat följande grundsatser:

### Medarbetarnas uppträdande

- Inom Motum följer alla medarbetare lagar och förordningar och arbetsmarknadens regler respekteras.
- När lagstiftning saknas skall medarbetare använda eget omdöme. Varje medarbetare måste använda sunt förnuft och lämplig försiktighet.
- Vid varje tveksamhet skall medarbetaren fråga närmsta chef eller annan ansvarig.
- Kunder, kollegor och affärskontakter skall behandlas med respekt och ärlighet.
- Alla former av kränkande särbehandling eller trakasserier, är oacceptabelt inom Motum.
- Motum kräver att samtliga medarbetare utför sitt arbete utan påverkan av alkohol eller andra droger.

### Arbetsplatsförhållanden

- Motum erbjuder goda arbetsförhållanden för sina medarbetare, med lämplig standard för hälsa och säkerhet.
- Motum tolererar inte någon form av diskriminering; alla medarbetare skall bemötas med respekt och jämlikhet.
- Motum respekterar föreningsrätten och rätten att teckna kollektivavtal; varje anställd har rätt att ansluta sig till en fackförening.
- Motum tar avstånd från alla former av tvångsarbete.
- Motum erbjuder rimliga löner och som följer lokala lagar och avtal.
- Motum stödjer införande och upprätthållande av minimilöner.
- Medarbetarna erbjuds utbildning och utveckling för det arbete man utför.
- Motum respekterar medarbetarnas integritet och skyddar därmed deras lagrade persondata

### Relationer med kunder och leverantörer

- Motum informerar kunder och leverantörer om vår Uppförandekod och ber dem beakta principerna i alla relevanta situationer.
- Motum levererar tjänster i enlighet med överenskomna nivåer på kvalitet, hälsa och säkerhet hos kunden.
- Kundens integritet respekteras och tillgängliga uppgifter skyddas.
- Klagomål hanteras effektivt och ses som ett värdefullt bidrag till ett ständigt pågående förbättringsarbete för en hög kvalitet på servicen.
- Motum värderar upphandling av produkter och tjänster utifrån följande kriterier: kvalitet, ekonomi, etik, miljö och medarbetare.

### Spelregler på marknaden

- En av grundstenarna i Motum:s affärsmässighet är att följa marknadens spelregler.
- Motum arrangerar eller ingår inte i karteller för prisbildning, fördelning av tjänster, försäljningskvoter eller uppdelning av marknader med konkurrenter.
- Motum deltar inte i anbudsmanipulationer eller utbyte av information om anbud med konkurrenter.
- Motum diskuterar inte konkurrensfördelar med konkurrenter (som prissättning, rabatter, bonus, försäljningsvillkor etc.).

### Korruption och mutor

- Motum är emot varje form av korruption och mutor och arbetar aktivt emot sådant.
- Motum konkurrerar om affärer på rättvisa villkor och enbart på tjänstemeriter.
- Oberoende av lokal praxis är det aldrig tillåtet att ta emot personlig ersättning eller andra former av mutor från leverantörer eller offentliga tjänstemän. Omvänt är det inte tillåtet att ge personlig ersättning eller muta till någon kund.
- Det är oacceptabelt att ta emot gåvor eller andra gratifikationer från en affärskontakt – med undantag för lokala traditioner och gåvor av ringa värde.

### Motums samlade ansvar

- Motum respekterar FN:s deklaration om mänskliga rättigheter.
- Motum agerar utifrån god affärssed.
- Motum arbetar kontinuerligt med att reducera företagets påverkan på miljön.
- Motum erkänner och efterlever överenskommelsens i de tio principerna\* i FN:s Global Compact.
- Motum agerar som ett ansvarfullt företag i alla de sammanhang företaget agerar.
- De sociala, miljömässiga och etniska åtaganden som Motum har skall genomsyra samtliga kontakter med medarbetare, kunder, leverantörer och andra intressenter.

\* FN:s Global Compact- Principle:

1. Stödja och respektera internationella mänskliga rättigheter inom sfären för företagens inflytande;
2. Försäkra att deras egna företag inte är inblandade i missbruk av mänskliga rättigheter
3. Upprätthålla föreningsfrihet och erkänna rätten till kollektiva förhandlingar.
4. Eliminera alla former av tvångsarbete.
5. Avskaffa barnarbete.
6. Avskaffa diskriminering vad gäller rekrytering och arbetsuppgifter
7. Stödja förebyggande åtgärder för att närma sig miljöproblem.
8. Ta initiativ för att stärka ett större miljömedvetande.
9. Uppmuntra utvecklandet av miljövänlig teknik
10. Arbeta mot alla former av korruption, inklusive utpressning och bestickning.

## ARBETSMILJÖPOLICY

Inom Motum erbjuder vi en god, säker och stimulerande fysisk- och psykisk arbetsmiljö som bidrar till att skapa arbetsglädje, trivsel och lönsamhet. Med en god arbetsmiljö menas att arbetstagarna får känna sig kompetenta, betydelsefulla, delaktiga och kan påverka sin arbetssituation. Samtliga arbetstagare skall trivas och känna sig säkra på sin arbetsplats.

Inom Motum innebär detta att:

- Arbetet med hälsa, arbetsmiljö och säkerhet genomsyra hela företaget, beröra samtliga anställda och är en integrerad del av den dagliga verksamheten. Vi jobbar kontinuerligt för att minimera risker i verksamheten för att undvika skador och ohälsa hos vår personal. Faror kopplat till arbetsmiljön ska alltid hanteras och åtgärdas.
- Riskerna skall minimeras genom underhåll av maskiner och utrustning, tillhandahållande av skyddsutrustning samt genom utbildning i förebyggande skyddsfrågor och säkerhetstänkande.
- Varje arbetstagare tar ansvar för såväl sin egen som kollegornas säkerhet.
- Vi identifierar och följer relevant lagstiftning och branschspecifika regler. Samtliga arbetstagare ansvarar för att de känner till, förstår och efterlever kraven.
- Vi arbetar för att motverka ohälsa, skador och utslagning från arbetslivet.
- Motums arbetsplatser skall vara trygga, säkra och fria från alkohol och droger.
- Vi tolererar inte trakasserier eller diskriminering i någon form. Alla medarbetare ska behandlas med tolerans och respekt.
- Vi tolererar inte trakasserier eller diskriminering i någon form. Alla medarbetare ska behandlas med tolerans och respekt.

## ALKOHOL OCH DROGPOLICY

Alla anställda ska vara nyktra och drogfria på arbetsplatsen. Det accepteras inte heller att komma bakfull till arbetet. Alkohol- och drogmissbruk på arbetsplatsen utgör en säkerhets- och affärsrisk och accepteras aldrig. Det är närmaste chef som avgör om en medarbetare är nykter och arbetsför.

Alkohol kan få förekomma på personalfester och vid representation och ska då vara godkänt av ansvarig chef. Alkoholförtäring ska vid dessa tillfällen hanteras med omdöme och alkoholfria alternativ ska alltid erbjudas.

Den som använder läkemedel som kan påverka arbetsförmågan uppmanas att berätta detta för sin närmaste chef, som gör bedömningen om personen under en period behöver förändrade arbetsuppgifter. Missbruk av droger är olagligt och därmed alltid oacceptabelt inom Motum.

Motum arbetar med såväl förebyggande hälsoarbete som rehabiliterande insatser för att förhindra alkohol- och drogproblem. Huvudsyftet för företagets insatser är att den som är beroende skall komma ur sitt missbruk och kunna behålla sin anställning.

Vårt förhållningssätt är att hjälpa, stödja och ställa krav på att medarbetaren aktivt arbetar med att komma ur sitt missbruk. Inom Motum skall det visas tolerans mot människan men alkohol- och drogmissbruk accepteras aldrig.

## RUTIN FÖR ATT HANTERA ALKOHOL- OCH DROGPROBLEM

Missbruksproblem inom Motum skall hanteras i enlighet med aktuell arbetsmiljölöslagstiftning och andra krav samt enligt fastställt rutin för att hantera drogproblem. Då de miljöer Motum arbetar i ställer höga krav på säkerhet och riskmedvetenhet har företaget beslutat att samtliga medarbetare, underentreprenörer och inhyrd personal måste acceptera att genomgå drogtest. Med droger menas förutom alkohol även narkotika och där jämte likvärdiga preparat. Alkohol- och drogpåverkan bedöms i enlighet med §4 i lagen (SFS 1951:649) om straff för vissa trafikbrott.

I händelse av att inhyrd personal/underentreprenör är påverkad på arbetsplatsen skall även de omgående, på ett betryggande sätt, skickas hem. Ansvarig chef hos underentreprenören kontaktas och meddelas om händelsen varvid ansvaret att hantera ärendet övergår till den berörde personens arbetsgivare. Om medarbetaren nekar till drogpåverkan skall denne erbjudas ett drogtest hos företagshälsovården. Nekar medarbetaren genomgå test anses drogpåverkan konstaterad.

Det är främst den berörda arbetsledningen som skall uppmärksamma och hantera missbruksproblem. Varje medarbetare har dock ett medmänskligt ansvar att hjälpa en arbetskamrat.

## HANDLINGSPLAN FÖR MEDARBETARE VID ARBETSPLATSOLYCKA

Då läget ej bedöms vara akut bör arbetsledare tillse att den skadade uppsöker läkare av försiktighets skull samt ombesörja transport för den skadade. Första hjälpen-utrustning skall alltid finnas tillgänglig för personalen. Olyckor ska alltid rapporteras och utredas. Vid olyckor som bedöms vara akuta, se handlingsplan nedan.

### Handlingsplan för medarbetare

- Vid olycka stäng av eventuella maskiner och utrustningar och säkra platsen.
- Larma 112.
- L-ABC: Livsfarligt läge - Säkra platsen och den skadade, kontrollera **A**ndningen, stoppa eventuell **B**lödning, förebygg **C**irkulationssvikt (fysisk chock).
- Kontakta Arbetsledningen och informera om händelsen.
- Om möjligt, följ med den skadade till sjukhuset.
- Vid arbetsplatsolycka med ambulansutryckning kommer polisen att utföra en utredning av olyckan, var saklig i informationen.
- Rapportera olyckan internt
- Arbetsledning ansvarar för att information kommer till anhöriga, myndigheter och andra utomstående.

### Viktigt att tänka på vid Elolycka

Kroppen är strömledare och alla vävnader i kroppen har olika förmåga att leda ström. Om strömmen passerar hjärtat är risken stor för allvarliga skador. Skadornas omfattning påverkas av:

- strömstyrkan och varaktigheten av strömgenomgången
- kroppen ledningsförmåga
- strömmens väg genom kroppen

Tillse att personal alltid uppsöker sjukvård efter ström genom kroppen, ljusbåge, medvetlöshet, domningar och kramper samt vid blixtnedslag. Även elolyckor som inte upplevs som allvarliga kan ge svåra följder.