



Den hållbara hiss- och portkoncernen

Framtidssäkra hissens nödtelefon när 2G/3G-näten släcks ner

Tele2 och Telenor har meddelat att de stänger ner sina 2G- och 3G-nät senast den 1 december 2025. Tidigare har Telia kommunicerat att deras nedsläckning av 2G sker först 2027, men Tele2:s och Telenors beslut innebär att många hissägare nu har betydligt kortare tid på sig att uppgradera sina nödtelefoner.

Detta gör att de flesta hissägare behöver se över sin befintliga telefonlösning då de flesta nödtelefoner i dag går via 2G/3G-nätet. Då utfasningen av 2G- och 3G-näten redan påbörjats är det viktigt att du som hissägare ser över hissens telefonlösning snarast möjligt.

- **Alternativ 1**, hissen kopplad till det fasta nätet via koppartråd. Nedstängningen har redan påbörjats men planeras vara klar slutet på 2025. Teknisk lösning – Vi konverterar befintliga telefonen till en GSM-lösning uppkopplad mot 4G-nätet. Om en konvertering ej är möjlig behöver hela nödtelefonen bytas ut.
- **Alternativ 2**, hissen är uppkopplad till 3G-nätet. Nedstängningen påbörjats under 2023 men planeras vara klar 2025. Teknisk lösning – Vi uppdaterar befintlig telefon där det är tekniskt möjligt så att den är uppkopplad mot 4G nätet. Om en konvertering ej är möjlig behöver hela nödtelefonen bytas ut.
- **Alternativ 3**, hissen är uppkopplad till 2G-nätet. Nedstängningen har inte påbörjats än, men planeras vara klar 2025. Teknisk lösning – Vi uppdaterar befintlig telefon om det är tekniskt möjligt så att den är uppkopplad mot 4G nätet. Om en konvertering ej är möjlig behöver hela nödtelefonen bytas ut.

Efterinstallation – Om hissen helt saknar nödtelefon för tvåvägskommunikation rekommenderar vi att installera en sådan för ökad trygghet och säkerhet för användarna.

Kontakta oss redan idag så berättar vi mer om hur vi kan hjälpa dig öka säkerheten och framtidssäkra din hiss!

Vad säger reglerna?

Enligt BFS 2011:12 med ändringar är det hissägarens ansvar att säkerställa att nödtelefonen fungerar som den ska. En nödtelefon utan förbindelse till larmcentral innebär körförbud vid den årliga säkerhetsbesiktningen. Om hissen inte har nödtelefon med tvåvägs-kommunikation finns det idag inget krav på att installera en sådan.

Läs mer om planerna på att stänga ned 2G- och 3G-näten på PTS hemsida.

Motum-koncernen är en av Nordens ledande aktörer inom hiss- och portbranschen.

Våra lokala bolag finns över hela Sverige och erbjuder installation, modernisering, service och underhåll av hissar och portar. Med lokal expertis och koncernens samlade kunskap levererar vi hållbara och flexibla lösningar anpassade efter dina behov.

För snabb och personlig hjälp – kontakta ditt närmaste Motum-bolag!

www.motum.se